

SOPORTE INFORMÁTICO CLÍNICAS

Control para la empresa, tranquilidad para los usuarios

Más Información
www.tuk.es



QUÉ ES EL SOPORTE INFORMÁTICO Y POR QUÉ LAS CLÍNICAS LO NECESITAN



» El **soporte informático para clínicas** es un servicio especializado que garantiza que todos los sistemas tecnológicos de la clínica como ordenadores, servidores, redes, software de gestión y telefonía funcionen correctamente todo el tiempo. Incluye instalación, configuración, mantenimiento, protección de datos, copias de seguridad y resolución de incidencias, de manera que la clínica pueda operar sin interrupciones.



» Está dirigido específicamente a **clínicas dentales, estéticas y laboratorios y más** porque estos centros dependen de sistemas informáticos críticos: historiales clínicos, citas, recetas, software de gestión y comunicaciones internas. Un fallo informático en estos entornos no solo retrasa la atención al paciente, sino que puede comprometer datos sensibles y generar pérdidas económicas. Por eso requieren un soporte adaptado a sus necesidades, con soluciones preventivas y correctivas que mantengan la operativa diaria funcionando sin problemas.

NECESIDADES DIFERENCIADAS



Necesidades de la empresa “Decisor”

- **Control y seguridad de la información crítica:** bases de clientes, proveedores, facturación y reportes de ventas.
- **Garantizar continuidad operativa:** servidores, backups y sistemas funcionando sin interrupciones
- **Cumplimiento normativo y auditorías:** protección de datos personales, historiales financieros, historial clínico
- **Monitoreo proactivo de infraestructura:** detectar fallos antes de que afecten ventas o producción
- **Optimización de recursos y productividad:** seguimiento de incidencias, reportes de uso de sistemas, planificación IT



Necesidades de los usuarios “Empleados”

- **Resolver problemas de software diario:** bloqueos en el ERP, fallas de correo, acceso a documentos compartidos
- **Asistencia inmediata ante errores comunes:** impresoras, redes, VPN, sistemas de gestión
- **Facilidad de uso de herramientas IT:** instalación de programas, configuración de correo y accesos
- **Minimizar interrupciones en el trabajo:** soporte rápido y accesible, sin esperas largas
- **Minimizar interrupciones en el trabajo:** soporte rápido y accesible, sin esperas largas

PROPUESTA DE SERVICIOS - IT SUPPORT

Soporte Informàtico

Atendemos y resolvemos incidencias del día a día como fallos en sistemas, configuraciones, accesos, impresoras o correos electrónicos y más.

[Ver más](#)

Monitorización de Servidores

Vigilamos tus servidores en tiempo real para asegurarnos de que funcionen correctamente, detectar problemas antes de que afecten tus aplicaciones o servicios, y mantener todo seguro y disponible sin interrupciones.

[Ver más](#)

Mantenimiento Informàtico

Realizamos revisiones preventivas que incluyen limpieza interna de los equipos, comprobación de componentes y detección temprana de fallos.

[Ver más](#)

Reparación de Equipos

Solucionamos fallos físicos y técnicos en ordenadores, portátiles y periféricos. Sustitución de componentes dañados, diagnóstico de hardware, problemas eléctricos, reparación de pantallas, baterías y más.

[Ver más](#)

PLANES - IT SUPPORT



DESDE **50** € C/MES

Sin permanencia. Soporte solo por lo que necesitas.

PLAN FLEX

Sin permanencia y solo pagas por lo que necesitas. Ideal para empresas que buscan asistencia rápida y efectiva, sin compromisos. **Incluye 1 hora mensual para resolver hasta 4 incidencias o consultas rápidas** relacionadas con sistemas, programas o correo, consumible dentro de 30 días.

- **Duración promedio de una incidencia o consulta rápida:** 15–20 minutos suele ser suficiente para problemas cotidianos: configuración de correo, acceso a sistemas, impresoras, ajustes de programas, reinicios de servicios, etc.
- **Número de incidencias posibles por hora:** Si calculamos 1 hora mensual, y cada incidencia dura ~15 minutos, se podrían cubrir 4 incidencias/consultas rápidas al mes.
- **Alcance sugerido:** Problemas que se puedan resolver de forma remota y sin intervención extensa de hardware o proyectos complejos.

PLANES - IT SUPPORT



Disfruta de **asistencia técnica remota inmediata** con 3 horas mensuales incluidas. Las horas no son acumulables y la suscripción es **flexible**: puedes contratar mes a mes y darte de baja cuando quieras. Si necesitas tiempo adicional, cada hora remota tiene un coste de 50 €, y la asistencia presencial, 60 €.

- Todos nuestros planes incluyen un paquete de horas mensuales de soporte técnico.
- Si tu empresa requiere más asistencia, simplemente se facturan las horas adicionales según tarifa
- No hay límites de equipos ni contratos complejos: pagás solo por el tiempo que necesitás.
- Sin limite de Equipos.

[Ver más](#)

DESDE **75** € C/MES

Renueva mes a mes desde solo 75 €, sin permanencia

PLANES - IT SUPPORT



DESDE **99** € C/MES

Renueva mes a mes desde solo 99 €, sin permanencia

PLAN PLUS 5H

Incluye **5 horas mensuales de asistencia técnica remota inmediata**, ideales para empresas que requieren un soporte más completo. Las horas no son acumulables y la suscripción es flexible: puedes contratar mes a mes y cancelarla cuando lo necesites. En caso de superar el tiempo contratado, cada hora adicional tiene un coste de **45 € remota o 60 € presencial**

- Más tiempo de soporte para más tranquilidad. Con este plan cuentas con 5 horas mensuales de asistencia remota inmediata, pensadas para empresas que manejan varios usuarios o procesos críticos.
- Tienes la seguridad de disponer de ayuda técnica siempre que la necesites, sin límites de equipos ni permanencias.

MONITORIZACIÓN DE SERVIDORES

Vigilamos tus servidores en tiempo real para garantizar su estabilidad, seguridad y rendimiento continuo. Nuestro sistema detecta fallos o amenazas antes de que afecten a tus aplicaciones, bases de datos o servicios críticos, asegurando la continuidad de tu negocio sin interrupciones.

DESDE **100** € C/MES

Renueva mes a mes desde solo 100 €, sin permanencia


- Con nuestra monitorización activa 24/7 mantenemos tus servidores siempre bajo control. Supervisamos en tiempo real el estado y rendimiento de los servicios clave, con alertas automáticas e informes periódicos que te ofrecen transparencia total.
- Además, gestionamos incidencias de manera proactiva, detectamos amenazas de seguridad y aplicamos actualizaciones críticas para prevenir riesgos. Y para tu tranquilidad, incluimos 2 horas de soporte remoto gratuito de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00.

CONTÁCTANOS

Control para la empresa,
tranquilidad para los usuarios

Más Información

 info@tuk.es |  934 335 158

 Carrer de St. Antoni Maria Claret, 318, Sant Martí, 08041
Barcelona

