

SOPORTE INFORMÁTICO EMPRESARIAL

Control para la empresa, tranquilidad para los usuarios

Más Información
www.tuk.es



NECESIDADES DIFERENCIADAS



Necesidades de la empresa “Decisor”

- » **Control y seguridad de la información crítica:** bases de clientes, proveedores, facturación y reportes de ventas.
- » **Garantizar continuidad operativa:** servidores, backups y sistemas funcionando sin interrupciones
- » **Cumplimiento normativo y auditorías:** protección de datos personales, historiales financieros, historial clínico
- » **Monitoreo proactivo de infraestructura:** detectar fallos antes de que afecten ventas o producción
- » **Optimización de recursos y productividad:** seguimiento de incidencias, reportes de uso de sistemas, planificación IT



Necesidades de los usuarios “Empleados”

- » **Resolver problemas de software diario:** bloqueos en el ERP, fallas de correo, acceso a documentos compartidos
- » **Asistencia inmediata ante errores comunes:** impresoras, redes, VPN, sistemas de gestión
- » **Facilidad de uso de herramientas IT:** instalación de programas, configuración de correo y accesos
- » **Minimizar interrupciones en el trabajo:** soporte rápido y accesible, sin esperas largas
- » **Minimizar interrupciones en el trabajo:** soporte rápido y accesible, sin esperas largas

PROPUESTA DE SERVICIOS - IT SUPPORT

Soporte Informático

Atendemos y resolvemos incidencias del día a día como fallos en sistemas, configuraciones, accesos, impresoras o correos electrónicos y más.

[Ver más](#)

Monitorización de Servidores

Vigilamos tus servidores en tiempo real para asegurarnos de que funcionen correctamente, detectar problemas antes de que afecten tus aplicaciones o servicios, y mantener todo seguro y disponible sin interrupciones.

[Ver más](#)

Mantenimiento Informático

Realizamos revisiones preventivas que incluyen limpieza interna de los equipos, comprobación de componentes y detección temprana de fallos.

[Ver más](#)

Reparación de Equipos

Solucionamos fallos físicos y técnicos en ordenadores, portátiles y periféricos. Sustitución de componentes dañados, diagnóstico de hardware, problemas eléctricos, reparación de pantallas, baterías y más.

[Ver más](#)

PLANES - IT SUPPORT



DESDE **50**[€] C/MES

Sin permanencia. Soporte solo por lo que necesitas.

PLAN FLEX

Sin permanencia y solo pagas por lo que necesitas. Ideal para empresas que buscan asistencia rápida y efectiva, sin compromisos. **Incluye 1 hora mensual para resolver hasta 4 incidencias o consultas rápidas** relacionadas con sistemas, programas o correo, consumible dentro de 30 días.

Duración promedio de una incidencia o consulta rápida:

» 15–20 minutos suele ser suficiente para problemas cotidianos: configuración de correo, acceso a sistemas, impresoras, ajustes de programas, reinicios de servicios, etc.

Número de incidencias posibles por hora:

» Si calculamos 1 hora mensual, y cada incidencia dura ~15 minutos, se podrían cubrir 4 incidencias/consultas rápidas al mes.

Alcance sugerido:

» Problemas que se puedan resolver de forma remota y sin intervención extensa de hardware o proyectos complejos.

PLANES - IT SUPPORT

PLAN BÁSICO 3H

Disfruta de **asistencia técnica remota inmediata** con 3 horas mensuales incluidas. Las horas no son acumulables y la suscripción es **flexible**: puedes contratar mes a mes y darte de baja cuando quieras. Si necesitas tiempo adicional, cada hora remota tiene un coste de 50 €, y la asistencia presencial, 60 €.

- Todos nuestros planes incluyen un paquete de horas mensuales de soporte técnico.
- Si tu empresa requiere más asistencia, simplemente se facturan las horas adicionales según tarifa
- No hay límites de equipos ni contratos complejos: pagás solo por el tiempo que necesitás.
- Sin limite de Equipos.

[Ver más](#)



DESDE **75** € C/MES

Renueva mes a mes desde solo 75 €, sin permanencia

PLANES - IT SUPPORT

PLAN PLUS 5H

Incluye **5 horas mensuales de asistencia técnica remota inmediata**, ideales para empresas que requieren un soporte más completo. Las horas no son acumulables y la suscripción es flexible: puedes contratar mes a mes y cancelarla cuando lo necesites. En caso de superar el tiempo contratado, cada hora adicional tiene un coste de **45 € remota o 60 € presencial**

» Más tiempo de soporte para más tranquilidad. Con este plan cuentas con 5 horas mensuales de asistencia remota inmediata, pensadas para empresas que manejan varios usuarios o procesos críticos.

» Tienes la seguridad de disponer de ayuda técnica siempre que la necesites, sin límites de equipos ni permanencias.

DESDE **99[€]** C/MES

Renueva mes a mes desde solo 99 €, sin permanencia

PLANES - IT SUPPORT

MONITORIZACIÓN DE SERVIDORES

Vigilamos tus servidores en tiempo real para garantizar su estabilidad, seguridad y rendimiento continuo. Nuestro sistema detecta fallos o amenazas antes de que afecten a tus aplicaciones, bases de datos o servicios críticos, asegurando la continuidad de tu negocio sin interrupciones.



DESDE **100** € C/MES

Renueva mes a mes desde solo 100 €, sin permanencia

- Con nuestra monitorización activa 24/7 mantenemos tus servidores siempre bajo control. Supervisamos en tiempo real el estado y rendimiento de los servicios clave, con alertas automáticas e informes periódicos que te ofrecen transparencia total.
- Además, gestionamos incidencias de manera proactiva, detectamos amenazas de seguridad y aplicamos actualizaciones críticas para prevenir riesgos. Y para tu tranquilidad, incluimos 2 horas de soporte remoto gratuito de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00.

CONTÁCTANOS

Control para la empresa,
tranquilidad para los usuarios

Más Información

✉ info@tuk.es | ☎ 934 335 158

📍 Carrer de St. Antoni Maria Claret, 318, Sant Martí, 08041
Barcelona

